

Лицензионный договор на использование Сервиса «Trustrate» (Публичная оферта)

г. Москва

Дата опубликования: 17 июля 2020 г.

ООО «Дата Девайс» (далее – Лицензиар) предлагает заключить лицензионный договор на использование сервиса Trustrate (далее – Договор) любому лицу (далее – Лицензиат), намеревающемуся использовать сервис Trustrate, размещенный в сети Интернет по адресу <https://trustrate.ru> (далее – Сервис).

Лицензиар и Лицензиат в дальнейшем именуются при совместном упоминании – Стороны, при отдельном – Сторона.

Договор заключается по правилам, предусмотренным статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор определяет порядок и условия предоставления права использования Сервиса, а также регулирует правоотношения Лицензиара и Лицензиата, их взаимные права, обязанности и порядок осуществления взаимодействий относительно использования Сервиса Лицензиатом, принявшим (акцептовавшим) Договор на указанных ниже условиях.

1. Термины и определения

- 1.1. **Сервис** – сайт <https://trustrate.ru> в сети Интернет, правообладателем которого является ООО «Дата Девайс» (Лицензиар). Сервис представляет собой составной объект интеллектуальной собственности в составе специальным образом подобранных и расположенных программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сервиса и использования его возможностей.
- 1.2. **Лицензиар** – ООО «Дата Девайс», ОГРН 1177746620248, адрес: 117535, Москва, Росошанская 4к1, стр. XVI, ком.2, оф. 1.
- 1.3. **Лицензиат** – дееспособное лицо, акцептовавшее Договор.
- 1.4. **Отчет** – электронный документ, который содержит информацию, запрашиваемую Лицензиатом у третьих лиц через Сервис, посредством использования дополнительного функционала Сервиса в соответствии с Договором.

2. Предмет Договора

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования Сервиса в соответствии с его назначением и функционалом, в том числе для направления запросов третьим лицам, получения Отчета, в котором содержится информация, полученная из открытых источников и от третьих лиц, а Лицензиат обязуется выплатить лицензионное вознаграждение в полном объеме и соблюдать установленные Лицензиаром правила использования Сервиса.
- 2.2. Право использования Сервиса предоставляется Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 2.3. Лицензиат не вправе предоставлять право использования Сервиса третьим лицам по сублицензионным соглашениям.

- 2.4. Способы использования Сервиса:
 - 2.4.1. изучение (просмотр) информации, размещенной в Сервисе;
 - 2.4.2. использование дополнительного функционала.
- 2.5. Срок предоставления Лицензиату права использования Сервиса равен сроку действия лицензионного договора (заключенной Договора), который определен в разделе 10 Договора.
- 2.6. Территория, на которой Лицензиат вправе осуществлять использование Сервиса – Российская Федерация.

3. Порядок заключения Договора

- 3.1. Лицензиат акцептует Договор в части, регуливающей использование Сервиса посредством изучения (просмотра) информации, размещенной в Сервисе, с момента начала его фактического использования.
- 3.2. Порядок акцепта Договора по использованию дополнительного функционала:
 - 3.2.1. Лицензиат выбирает необходимый вид Отчета;
 - 3.2.2. в зависимости от выбранного вида Отчета Лицензиат указывает информацию необходимую для получения Отчета;
 - 3.2.3. после заполнения формы и необходимых чек-боксов в Сервисе Лицензиат нажимает кнопку «Получить отчет»;
 - 3.2.4. Лицензиат оплачивает выбранный им вид Отчета одним из способов, указанных в Сервисе.

Действия, указанные в настоящем пункте, рассматриваются Лицензиаром как акцепт Договора только при их полной совокупности и правильности выполнения.

- 3.3. Совершение действий в соответствии с пунктом 3.2 Договора Лицензиатом, признается полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий Договора без оговорок и исключений посредством осуществления конклюдентных действий.
- 3.4. Лицензионный договор на использование Сервиса считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которым письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями.

4. Вознаграждение за использование функционала Сервиса

- 4.1. Право использования Сервиса посредством изучения (просмотра) информации, размещенной в Сервисе, Лицензиар предоставляет Лицензиату безвозмездно.
- 4.2. Лицензионное вознаграждение взимается за дополнительный функционал Сервиса, который предусматривает получение Отчета.
- 4.3. Лицензиат самостоятельно выбирает необходимый вид дополнительного функционала:
 - 4.3.1. «Легкий»;
 - 4.3.2. «Расширенный».

- 4.4. Размер лицензионного вознаграждения определяется и указывается Лицензиаром в Сервисе в сети Интернет по адресу: <https://trustrate.ru>.
- 4.5. Размер лицензионного вознаграждения указан за использование дополнительного функционала Сервиса для получения одного Отчета.
- 4.6. Лицензиар вправе самостоятельно устанавливать и в одностороннем порядке изменять размер лицензионного вознаграждения за дополнительный функционал Сервиса. Датой вступления в силу изменений размера лицензионного вознаграждения за дополнительный функционал является дата их опубликования в Сервисе. Изменения размера лицензионного вознаграждения не распространяется на Лицензиатов, которые уже акцептовали Договор и используют дополнительный функционал.
- 4.7. Ознакомление Лицензиата с условиями оплаты лицензионного вознаграждения и его размером осуществляется до момента оплаты и начала использования дополнительного функционала Сервиса.
- 4.8. Стоимость лицензионного вознаграждения не облагается НДС согласно пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
- 4.9. Выплата лицензионного вознаграждения Лицензиару осуществляется путем безналичного перевода денежных средств.
- 4.10. Все расчеты в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в рублях Российской Федерации.
- 4.11. Лицензиар не обрабатывает и не хранит информацию, касающуюся платежных реквизитов Лицензиата (номер карты, срок действия, код безопасности и другие данные, указанные на карте).

5. Функционал и правила использования Сервиса

- 5.1. Функционал Сервиса предоставляется Лицензиату по принципу «as is» («как есть»). Лицензиат осведомлен о вероятности возникновения технических ошибок и проведения перерывов в работе Сервиса в целях восстановления его нормального функционирования.
- 5.2. Лицензиат использует Сервис посредством изучения (просмотра) информации, размещенной в Сервисе, а также посредством переключения между страницами Сервиса, изучения документов, опубликованных в Сервисе.
- 5.3. Дополнительный функционал Сервиса предполагает направление Лицензиатом запросов в базы данных третьих лиц, указанные в п. 5.4 Договора, через Сервис, а также получение ответа на запросы и формирование Отчета.
- 5.4. Составление Отчета осуществляется на основе ответов, полученных на направленные через Сервис запросы Лицензиата, следующих баз данных:
 - 5.4.1. Отчет «Легкий» включает информацию, полученную из следующих баз данных:
 - ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
 - Банк данных исполнительных производств;
 - Список недействительных российских паспортов;
 - База данных «Розыск» МВД РФ;
 - Проверка Росфинмониторинг;

- 5.4.2. Отчет «Расширенный» включает информацию, полученную из следующих баз данных:
- ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
 - Банк данных исполнительных производств;
 - Список недействительных российских паспортов;
 - Сервис «Узнать ИНН» ФНС России;
 - Сервис «Проверка налоговых задолженностей» ФНС России;
 - База данных «Розыск» МВД РФ;
 - База Банкротств;
 - Проверка Росфинмониторинг;
 - Реестр залогов (нотариат).
- 5.5. Лицензиат соглашается, что при направлении запроса в базы данных, указанные в п. 5.4 Договора, через Сервис персональные данные, которые были указаны им в соответствии с п. 3.2.3 Договора, передаются третьим лицам – владельцу соответствующей базы данных.
- 5.6. В течение 5 (пяти) минут с момента оплаты Лицензиатом дополнительного функционала посредством Сервиса направляется Отчет либо промежуточный отчет на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом. В случае невозможности формирования и отправки Лицензиату в течение 5 (пяти) минут с момента осуществления оплаты дополнительного функционала Сервиса в связи с задержкой в предоставлении информации третьими лицами, Лицензиату направляется промежуточный отчет. При направлении промежуточного отчета на адрес электронной почты Лицензиата направляется информационное сообщение следующего содержания: *«Ваш отчет сформирован не полностью. У некоторых источников информации в настоящий момент проводятся технические работы, и мы получили неполные данные. Мы продолжим сбор информации и отправим вам уведомление на указанный email о готовности полного отчета в течение 24 часов».*
- 5.7. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Лицензиатом информационного сообщения Лицензиар формирует полный Отчет соответствующего вида и отправляет уведомление на адрес электронной почты Лицензиата.
- 5.8. Если по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Лицензиатом информационного сообщения Отчет полностью не сформирован и не получен Лицензиатом, Лицензиат вправе осуществить возврат средств на основании заявления (Приложение №1). Лицензиат собственноручно подписывает и отправляет заявление в сканированном виде на электронную почту Лицензиара, указанную в разделе 11 Договора, с темой письма: *«Возврат средств».* Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии Лицензиаром. Лицензиар вправе отказать в возврате денежных средств.
- 5.9. Момент получения Лицензиатом Отчета совпадает с моментом направления Отчета через Сервис на адрес электронной почты, указанной Лицензиатом при совершении акцепта Договора. Лицензиат несет риск возникновения у него убытков и/или неполучения Отчета в случае неверного указания адреса электронной почты.

- 5.10. С момента направления Отчета Лицензиар считается исполнившим обязанность по предоставлению права использования дополнительного функционала Сервиса Лицензиату.
- 5.11. Лицензиат гарантирует, что полученный Отчет будет использоваться только в целях, о которых третье лицо проинформировано и в отношении которых выразило безоговорочное согласие.

6. Права и обязанности

- 6.1. Лицензиар имеет право:
- 6.1.1. изменять Сервис и его функционал любым образом без уведомления и согласования с Лицензиатом;
 - 6.1.2. получать от Лицензиата информацию, необходимую для обеспечения функционирования Сервиса и формирования Отчета о Лицензиате, в том числе:
 - Для предоставления Лицензиату Отчета «Легкий» – фамилию, имя, отчество, дату рождения, субъект РФ по месту регистрации постоянного местожительства (регион), адрес электронной почты для направления отчета.
 - Для предоставления Лицензиату Отчета «Расширенный» – фамилию, имя, отчество, дату рождения, субъект РФ по месту регистрации постоянного местожительства (регион), серия и номер паспорта, дата выдачи паспорта, адрес электронной почты для направления отчета.
 - 6.1.3. в случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Лицензиатом необходимой информации ограничить право Лицензиата на использование дополнительного функционала Сервиса до передачи требуемой информации;
 - 6.1.4. удалять с Сервиса любую информацию по своему усмотрению;
 - 6.1.5. в одностороннем порядке изменять условия Договора;
 - 6.1.6. передавать информацию и персональные данные, указанные Лицензиатом, третьим лицам для исполнения обязательств, предусмотренных Договором;
 - 6.1.7. при возникновении подозрений, запрашивать у Лицензиата документы, подтверждающие принадлежность персональных данных Лицензиату и/или законность их обработки;
 - 6.1.8. без уведомления Лицензиата выполнять технические работы, направленные на поддержание надлежащей работы Сервиса.
- 6.2. Лицензиар обязан:
- 6.2.1. обеспечить нормальное функционирование Сервиса в течение всего срока его использования Лицензиатом за исключением случаев, предусмотренных Договором;
 - 6.2.2. соблюдать законодательство РФ о персональных данных при обработке технических и персональных данных Лицензиата и третьих лиц.
- 6.3. Лицензиат имеет право:
- 6.3.1. Использовать Сервис добросовестным образом способами, указанными в п. 2.4 Договора;

- 6.3.2. Получить запрошенный им Отчет при условии принятия условий Договора, указания верных персональных данных и выплаты лицензионного вознаграждения;
 - 6.3.3. Направлять запросы данных о себе в Сервисе неограниченное количество раз при условии оплаты лицензионного вознаграждения.
- 6.4. Лицензиат обязан:
- 6.4.1. Использовать Сервис в соответствии с его назначением и способами, изложенными в Договоре;
 - 6.4.2. Не совершать действий, направленных на изменение технической части Сервиса, его целостности либо иным образом нарушать работу Сервиса;
 - 6.4.3. Использовать Сервис только на территории Российской Федерации;
 - 6.4.4. Не использовать программное обеспечение (например, VPN, Tor), которые направлены на нарушение нормальной работы Сервиса;
 - 6.4.5. Предоставлять исключительно достоверные сведения при использовании Сервиса и направлении заявок;
 - 6.4.6. Обеспечить соответствие своих технических средств и программного обеспечения, используемых при работе с Сервисом, предъявляемым Лицензиаром требованиям. Для корректной работы Сервиса необходимо наличие Интернет-браузера или другое программное обеспечение, с использованием которого Лицензиат использует Сервис с включенной поддержкой JavaScript и разрешенной обработкой файлов cookie.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных в Договоре в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, которые могут повлиять на надлежащее исполнение Лицензиаром своих обязанностей, предусмотренных Договором, относятся:
 - 7.2.1. сбой в работе Сервиса из-за необходимости проведения технических работ либо действий/бездействия третьих лиц;
 - 7.2.2. неправомерные действия пользователей сети Интернет, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;
 - 7.2.3. отсутствие (невозможность установления, прекращения и пр.) интернет-соединения между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара;
 - 7.2.4. проведение государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
 - 7.2.5. установление государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;

- 7.2.6. другие случаи, связанные с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора;
- 7.2.7. масштабные DDOS атаки.
- 7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 7.2 Договора, Лицензиар освобождается от ответственности перед Лицензиатом.
- 7.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, обязана своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельства непреодолимой силы известить другую Сторону в письменном виде с предоставлением документов, подтверждающих наступление указанных обстоятельств и выданных компетентными органами.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, если иное прямо не регулируется условиями Договора.
- 8.2. Лицензиар не несет ответственности за несоответствие Сервиса ожиданиям Лицензиата.
- 8.3. Лицензиар не несет ответственности за содержание Отчета и полноту сведений, указанных в нем, а также за действия/бездействия третьих лиц.
- 8.4. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за возникновение у последнего убытков в результате предоставления Отчета, в котором отсутствуют ответы на запросы, направленные Лицензиатом через Сервис от всех или некоторых баз данных, третьих лиц. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за возникновение у последнего каких-либо убытков, включая недополученный доход, упущенную выгоду и иные выплаты, предусмотренные законодательством РФ.
- 8.5. Лицензиат гарантирует достоверность и правильность указываемых данных в Сервисе. Лицензиар не несет ответственности за ошибочность предоставленных данных. Лицензиар считается надлежаще исполнившим свои обязанности, предусмотренные Договором, в случае направления Отчета в отношении ошибочных данных, предоставленных Лицензиатом.
- 8.6. Лицензиар не несет ответственности за нарушение Лицензиатом прав субъектов персональных данных в случае, если Лицензиат передал персональные данные третьих лиц, которые он обрабатывает с нарушением законодательства РФ о персональных данных.
- 8.7. Лицензиар оставляет за собой право по своему усмотрению ограничить доступ Лицензиата к Сервису, включая, но не ограничиваясь: в случае возникновения у Лицензиара подозрений, что Лицензиат нарушает законодательство РФ о персональных данных, либо в иных случаях подозрительного использования Сервиса Лицензиатом.
- 8.8. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за несвоевременное предоставление Отчета в случае, если Лицензиар направил Отчет, но он не был доставлен из-за технического сбоя у третьих лиц, либо из-за недостоверности, правильности данных, указанных Лицензиатом в Сервисе, либо из-за действий, бездействия Лицензиата.

- 8.9. Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом в случае возникновения у Лицензиата убытков, в результате реализации Лицензиаром прав, предусмотренных п. 6.1 Договора.
- 8.10. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от Лицензиата или третьих лиц, в соответствии с международным принципом – «as is» («как есть»). Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за возникновение у последнего убытков из-за проведения технических работ на Сервисе.
- 8.11. При возникновении у Лицензиара убытков (включая упущенную выгоду) в результате действий/бездействия Лицензиата Лицензиат несет ответственность перед Лицензиаром в полном объеме.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок для разрешения споров, возникших при исполнении Сторонами Договора.
- 9.2. Стороны установили, что срок рассмотрения претензии и направления на нее ответа составляет 15 (пятнадцать) календарных дней. Ответ на претензию направляется на тот адрес электронной почты, с которого отправлена досудебная претензия.
- 9.3. Досудебная претензия направляется Лицензиару на адрес электронной почты, указанный в разделе 11 Договора.
- 9.4. Неурегулированные в досудебном порядке споры, возникающие из Договора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара.

10. Заключительные положения

- 10.1. Условия Договора могут быть в любое время изменены Лицензиаром без специального уведомления Лицензиата. Новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения в Сервисе в сети Интернет по адресу: <https://trustrate.ru>. Использование Лицензиатом Сервиса означает безоговорочное принятие (акцепт) им новой Договора.
- 10.2. Договор является действительным в течение всего срока его нахождения в Сервисе.
- 10.3. Условия Договора приобретают юридическую силу для Сторон с момента его акцепта Лицензиатом и действуют до момента полного исполнения обязательств Стороны или расторжения Договора.
- 10.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать Сервис:
 - 10.4.1. посредством изучения (просмотра) информации, размещенной в Сервисе – до фактического прекращения использования Сервиса.
 - 10.4.2. посредством использования дополнительного функционала Сервиса – до расторжения Договора либо направления Отчета.
- 10.5. Если одно из условий Договора изменяется или утрачивает силу, это не влияет на действительность других его условий.
- 10.6. В случае несогласия Лицензиата с условиями Договора он обязан немедленно прекратить использовать Сервиса.

- 10.7. Неурегулированные Договором вопросы подлежат разрешению, согласно действующему законодательству РФ.
- 10.8. Претензии и предложения по работе Сервиса могут быть направлены Лицензиатом по адресу электронной почты: support@trustrate.ru.
- 10.9. Лицензиар обрабатывает технические данные Лицензиата и персональные данные, указанные Лицензиатом при совершении акцепта Договора, в соответствии с Политикой ООО «Дата Девайс» в отношении обработки персональных данных и Политикой обработки технических данных, которые доступны для ознакомления в Сервисе. В том случае, если Лицензиат указывает персональные данные третьих лиц, то такая передача должна совершаться в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.
- 10.10. Уведомления, иные документы считаются полученными Лицензиатом в момент отправления их Лицензиаром. Лицензиар считается получившим сообщение на следующий рабочий день с момента отправления информации. Иной срок может быть специально установлен в Договоре для направления некоторой информации, документов.

11. Реквизиты и контакты Лицензиара

Наименование	ООО «Дата Девайс»
ОГРН	1177746620248
ИНН	7726405546
Адрес местонахождения:	117535, Москва, Росошанская 4к1, стр. XVI, ком. 2, оф. 1
Адрес для корреспонденции:	117535, Москва, Росошанская 4к1, стр. XVI, ком. 2, оф. 1
Адрес электронной почты:	support@trustrate.ru

Приложение № 1
к Лицензионному договору на использование Сервиса «Trustrate»
(Публичной оферте)

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ФИО

Паспорт (серия, номер, кем выдан)

В Сервисе Trustrate мною был направлен запрос № [номер запроса] от [дата запроса] на формирование Отчета [вид отчета]. Заявляю о расторжении Лицензионного договора на использование сервиса Trustrate в соответствии с п. 5.8 Договора, в связи с несвоевременным формированием Отчета.

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____ (прописью), перечисленные от «____» _____ 20__ г., уплаченные за _____ (наименование услуги и тарифа).

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:

Наименование банка

ИНН банка

Номер счета банка

БИК банка

Кор./счет банка

Личный счет клиента

« » _____ 20__ г.

Подпись